



# KVALITĀTES POLITIKA

**VALMIERA GLASS GRUPA**

Kvalitātes politika apstiprināta 2024. gada novembrī



**VALMIERA<sup>®</sup>  
GLASS**



Kvalitāte ir mūsu uzņēmuma ikdienas darbību, mērķu un vērtību pamatā. Tā ir pamatnoteikums uzņēmuma panākumiem, stabilitātei un ilgtspējai. Mūsu pārvaldības sistēmas nodrošina uzņēmuma ražoto produktu spēju apmierināt klientu un saistītās normatīvās prasības.

## DARBINIEKU APMIERINĀTĪBA

Mēs augstu vērtējam un atbalstam katra darbinieka vēlmi dalīties uzņēmuma vērtībās un attīstīt sevi tā, lai atrastu īsto vietu uzņēmumā, sasniegto drošību un stabilitāti gan privātajā dzīvē, gan profesionālajā vidē. Mēs izturamies ar cieņu pret saviem darbiniekiem, kā arī veicinām pozitīvu, drošu, normatīvajām un klientu prasībām atbilstošu vidi, kur ikvienam ir iespēja mācīties un augt.

## KLIENTU APMIERINĀTĪBA

Mēs, apzinoties savu produktu unikalitāti, esam atbildīgi pret mūsu klientu vēlmēm un prasībām, nodrošinot visaugstāko kvalitāti, kas nemainīgi izpilda klientu šodienas un nākotnes vajadzības. Mēs nepārtraukti meklējam risinājumus, lai pilnveidotu mūsu piedāvāto produktu ilgtspēju, ņemot vērā klientu viedokli un ieteikumus.

## VADĪBAS KOMPETENCE

Mūsu vadības komanda ir līderi, kas ir uzņēmušies atbildību par katra darbinieka izpratni, attiecībā uz uzņēmuma panākumu nodrošināšanu, efektivitātes palielināšanu, resursu pārvaldību un stratēģisko virzību. Mūsu līderi apmācot, atbalstot un novērtējot komunicē kvalitātes pārvaldības sistēmas darbības nozīmi, lai ikkatra uzņēmuma darbinieka mērķis ir kvalitāte.

## ILGTSPĒJA

Ilgtspēja ir neatņemama mūsu uzņēmuma biznesa stratēģijas daļa. Ar savu produktu palīdzību mēs pārvirzām robežas, radot ilgtspējīgu dzīves un darba vidi mūsu darbiniekiem, veicinot veselību un labklājību kopienām pilsētās un reģionos, kurās darbojas mūsu uzņēmumi. Gūstot panākumus biznesā, mēs veidojam arvien kvalitatīvāku dzīves telpu sev apkārt.

## EFEKTIVITĀTE UN ATTĪSTĪBA

Mūsu darbības būtību atspoguļo koncentrēšanās uz katra klienta individuālo prasību īstenošanu, vienlaikus uzturot augstu ražošanas produktivitāti. Mūsu prioritāte ir efektīva ražošanas vadība, uzlabojot un optimizējot materiālu, iekārtu un procesu darbību, lai radītu un ieviestu inovatīvus risinājumus, pilnveidojot un attīstot mūsu produktus.

## PASTĀVĪGA PILNVEIDE

Regulāri pārskatot kvalitātes mērķus un analizējot rezultātus, mēs nepārtraukti uzlabojam kvalitātes pārvaldības sistēmu, lai nodrošinātu produkta drošību un nevainojamu kvalitāti. Mēs izmantojam katru iespēju ieviest uzlabojumus un pilnveidoties, potenciālos trūkumus pārvēšot sasniegumos.

## ATBILDĪBA PAR VIDĪ

Mēs apzināmies, ka mūsu darbība ir saistīta ar apjomīgu resursu patēriņu un izprotam savas darbības potenciālo ietekmi uz vidi visā produkta dzīves ciklā, tādēļ rīkojamies jau šodien, lai nodrošinātu atbilstošu vides kvalitāti pašreizējai un nākamajām paaudzēm.

## KORPORATĪVĀ SOCIĀLĀ ATBILDĪBA

Mēs esam liels darba devējs reģionā, tādēļ uzņemamies ievērojamu sociālo atbildību, iesaistoties dialogā ar sabiedrību, atbalstot projektus, veicinot sportiskās aktivitātes, vispārējo profesionālo izglītību un kultūru, tā nodrošinot ieguvumu visai kopienai.

Kvalitāte ir nodrošinājums mūsu uzņēmumam, ko ar aizrautību, centību un apņēmību, ikviens no mums spēj radīt, uzturēt un īstenot.