

KVALITĀTES POLITIKA

**VALMIERA GLASS
GRUPA**

www.valmiera-glass.com



**VALMIERA[®]
GLASS**

KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitāte visā, ko darām, ir mūsu uzņēmuma ikdienas darbības pamatā un tā ir pilnībā iekļauta mūsu mērķos un vērtībās. Tas ir būtiski mūsu uzņēmējdarbības panākumiem, uzņēmuma ilgtspējai un rentabilitātei. Kvalitātes standartu nolūks nav aizvietot piemērojamo normatīvu prasības, tie vienmēr būs līdzvērtīgi vai augstāki par normatīvu prasībām.

DARBINIEKU APMIERINĀTĪBA

Mēs augstu vērtējam katra uzņēmuma darbinieka ieguldījumu. Vienmēr izturēsimies pret darbiniekiem ar cieņu, kā arī veicināsim pozitīvu un uz sadarbību vērstu vidi darbavietā, kurā ikvienam ir iespēja mācīties un augt. Mēs uzturēsim drošu darba vidi, kas atbilst visām likumdošanas, normatīvajām, korporatīvajām, kā arī klientu prasībām.

KLIENTU APMIERINĀTĪBA

Mēs esam atkarīgi no mūsu klientiem, tādēļ piedāvājam klientiem augstas kvalitātes produktus, kas vienmēr atbilst vai pārsniedz klientu prasības. Mūsu mērķis ir pēc iespējas ātrāk izprast klientu pašreizējās un nākotnes vajadzības. Apzināties, ka tirgū apkalpojam nišas produktu grupu klientus un ka dažiem no tiem nav alternatīvu piegādes avotu. Mēs rīkojamies atbildīgi visu ieinteresēto pušu labā. Nepārtraukti izzinām klientu viedokli par mūsu produktu veiktspēju un izmantojam šo informāciju kā darbarīku produktu kvalitātes uzlabošanai.

VADĪBAS KOMPETENCE

Uzņēmuma vadības komanda ir uzņēmusies līderību un atbildību par kvalitātes pārvaldības sistēmas izveidi, ieviešanu un uzturēšanu. Lai to īstenotu, vadība apņemas nodrošināt nepieciešamo resursu pieejamību. Komunicējot, iesaistoties, rādot piemēru un veicot apmācību, vadība apņemas nodrošināt, ka kvalitāte ir ikviena uzņēmuma darbinieka mērķis. Pielietojot efektīvu vadību un atbalstu, katram darbiniekam tiek veidota izpratne par kvalitātes sistēmas nozīmi, par atbildību tās efektivitātes palielināšanā un par tās tiešo ietekmi uz uzņēmuma panākumiem. Katrs darbinieks nes atbildību un tiek pilnībā apmācīts, lai veiktu savus darba pienākumus uzņēmumā.

NEPĀRTRAUKTA UZLABOŠANA

Regulāri pārskatot kvalitātes mērķus un analizējot rezultātus, mēs nepārtraukti uzlabojam kvalitātes pārvaldības sistēmu, lai nodrošinātu produkta drošību, novērstu kvalitātes nepilnības un defektus.

NULLES KĻŪDU FILOZOFIJA

Konstatētās problēmas un kļūdas mēs izmantojam kā iespējas ieviest uzlabojumus un pilnveidoties. Katra darbinieka pienākums ir atpazīt kļūdas un palīdzēt tās novērst, nodrošinot nevainojamu kvalitāti, vienlaikus izvairoties vai samazinot nelabvēlīgo ietekmi uz apkārtējo vidi. Prioritāte ir kļūdu novēršana, nevis to identificēšana.

VIDES AIZSARDZĪBA

Mēs apzināties, ka stikla ražošana ir saistīta ar apjomīgu resursu patēriņu, īpaši fosilās enerģijas sadedzināšanu un CO₂ emisiju. Stikla ražošanā un apstrādē izmantojam mūsdienu tehnoloģijas, taču tas nenozīmē, ka esam ar to apmierināti. Mēs apņemamies aktīvi strādāt, lai turpinātu uzlabot mūsu tehnoloģijas un tuvākajā nākotnē mūsu ražošana būtu CO₂ neitrāla.

ATBILDĪBA PAR VIDU UN SABIEDRĪBU

Kā liels darba devējs reģionā ar nelielu rūpniecības nozaru pārstāvējam, mēs uzņemamies ievērojamu sociālo atbildību pret šo reģionu un labprāt iesaistāties dialogā ar sabiedrību, lai ieguvums būtu visai kopienai.

Mūsu reģionā īpaši atbalstām projektus, kuri veicina bērnu aktivitātes, vispārējo un profesionālo izglītību un kultūru.

Kvalitāte galvenokārt nodrošina uzticību mūsu produktiem, pakalpojumiem un uzņēmumam. Taču kvalitāte ir kas vairāk. Runa ir par to, ka mēs izpildām solīto. Ikviens no mums, izrādot līderību, centību, uzticību un aizrautību, spēj ietekmēt un nodrošināt augstāko kvalitāti.

2020. gada novembrī

VALMIERAS STIKLA ŠĶIEDRA, AS valde



VALMIERAS STIKLA ŠĶIEDRA, AS

Tel.: +371 6420 2216

latvia@valmiera-glass.com

www.valmiera-glass.com